

## 【全民減碳大行動抽獎活動】

### 常見問題

#### 關於「全民減碳大行動抽獎活動」

**1. 我可以透過什麼方式參加全民減碳大行動抽獎活動？**

你可以透過「社交媒體挑戰」，參加【全民減碳大行動抽獎活動】。每名參加者可於活動期間重覆參加「社交媒體挑戰」，以累積更多抽獎機會，惟每個「綠綠賞」帳號及手提電話號碼每天只可提交最多一次證明及只能獲獎一次（即最多可獲演唱會門票兩張）。

**2. 我是綠綠賞實體卡會員，能否參加大抽獎？**

不論是實體卡或手機應用程式會員，均可以參加大抽獎。會員編號印刷在實體卡之背面；手機應用程式會員可於主頁按「回收」查看自己的綠綠賞編號。

**3. 未滿 18 歲也可以參加抽獎嗎？**

可以。只要你是「綠綠賞」會員（適用於現有及新登記「綠綠賞」會員），即可透過「社交媒體挑戰」參加抽獎。但請注意，演唱會持票人須年滿 6 歲，而未滿 18 歲的持票人則需由持票及年滿 18 歲的成年人士陪同下出席演唱會。因此，如你未滿 18 歲而又被抽中成為得獎者，你必須為一位年滿 18 歲的成年人士登記為同行者，並於他/她的陪同下方可出席演唱會。

**4. 每名參加者最多可獲得多少次抽獎機會？**

參加者每天最多可提交一次「社交媒體挑戰」證明，活動期間最多合共可提交 30 次，即可獲得最多 30 次抽獎機會。

**5. 我與我的家庭成員共享同一個「綠綠賞」帳號，我們可以用同一個「綠綠賞」帳號分別參加抽獎嗎？**

由於每個「綠綠賞」帳號及手提電話號碼只能獲獎一次，而每個參加者需以其英文全名、「綠綠賞」帳號及手提電話號碼以茲識別參加抽獎及在得獎情況下領取獎項。於這情況下，我們建議你可為自己登記一個獨立的「綠綠賞」帳號，以一人一個「綠綠賞」帳號參加抽獎，避免混亂。

#### 關於「社交媒體挑戰」

**6. 甚麼才算是減碳行動？**

參加者可參考環境運動委員會的官方網站及社交媒體專頁「低碳生活小貼士」（<https://www.ecc.org.hk/tc/publicity/cra.html>），進行減碳行動。

**7. 我能否每天進行相同的減碳行動來參加「社交媒體挑戰」？**

可以，每天進行相同的減碳行動有助各參加者將減碳行動變為習慣。另外，我們亦鼓勵參加者可在衣、食、住、行多方面嘗試積極減碳。

**8. 我的 Facebook 及 Instagram 社交平台是互通並同時更新的，我需要同時提交兩張成功挑戰的螢幕截圖證明嗎？**

參加者於上載螢幕截圖證明時，只需提交 Facebook 或 Instagram 的其中一張截圖即可，但我們亦歡迎並鼓勵參加者將他/她的減碳行動同時發布於其 Facebook 及 Instagram 社交平台上，以將減碳生活習慣推廣出去。

**關於領獎及「全民減碳大行動—零碳演唱會」安排**

**9. 是次演唱會名為「零碳演唱會」，當中的「零碳」有何用意？**

我們明白日常生活中的各類活動，都難免會產生碳排放。為響應是次全民減碳大行動的減碳宗旨，我們於籌辦是次演唱會的過程中除了盡量以低碳方式進行外（包括盡量避免一次性塑膠場景佈置、一次性手帶等），亦安排了相關顧問機構為是此演唱會計算和追蹤當中所牽涉的碳排放（如能源、交通運輸等）。得到相關的碳排放數據後，我們會採購相應的碳信用，以抵銷碳足跡。碳信用是一種可交易的單位，一個單位的碳信用相當於消除或避免了一噸碳或溫室氣體當量的排放，令是次演唱會能以碳中和方式舉行。

**10. 得獎名單公布後，我能否更改門票上的個人資料？**

不能。由於演唱會採取實名制，參加抽獎前參加者登記的英文姓名必須與身份證明文件相同，持票人入場時必須出示與電子門票所示姓名相同且附有相片的身分證明文件，以便核對身分。

**11. 我需要何時決定同行者的人選？**

得獎者須於 2024 年 12 月 23 日（星期一）晚上 11 時 59 分前提交另一名同行者的相關資料，包括載於身份證明文件上的英文姓名、電話及電郵地址，方可成功獲得演唱會門票兩張。如得獎者未能於限期前附上同行者資料，得獎者只能獲得門票一張；如得獎者於限期前未能作出任何回覆，得獎者將會被視作放棄獎品。

**12. 我是一位 15 歲的得獎者，我可以邀請與我同年的朋友為同行者，一起出席演唱會嗎？**

不可。所有未滿 18 歲的得獎者必須由一位持票的成年人士陪同下出席演唱會，故這位得獎者的同行者必須為年滿 18 歲的成年人。

**13. 我是一位成年得獎者，我可以為我 5 歲的兒子登記為同行者，一起出席演唱會嗎？**

不可，因為演唱會持票人必須年滿 6 歲。

**14. 如我於 2024 年 12 月 24 日或以後才得知得獎，仍可登記獲獎嗎？**

如得獎者於 2024 年 12 月 23 日晚上 11 時 59 分前未能及時回覆及提交相關資料，得獎者將會被視作放棄獎品。敬請各參加者密切留意主辦單位的官方網頁及社交媒體，並檢查所登記之電郵信箱（包括垃圾郵件信箱），以免因錯過得獎通知而被取消得獎資格。

**15. 我於得獎名單中看到我的「綠綠賞」會員編號，但卻收不到獲獎通知電郵，可以怎麼辦？**

如你已翻查你所登記抽獎的電郵信箱但仍找不到獲獎通知電郵，有可能被其他人用了同一「綠綠賞」會員編號參加抽獎並中獎，請與和你共用「綠綠賞」賬號的家庭成員確認此事。如發現你的「綠綠賞」會員編號可能被不知名人士盜用或登記時錯填電郵地址，請與主辦單位的職員聯絡，我們會為你再作跟進。

**16. 贏取門票後，如因突發事情不能出席演唱會，我能否將門票轉讓予親友、或退票？**

不能。由於演唱會採取實名制，參加者必須為演唱會出席者本人。得獎者於獲獎後，需登記另一位同行者的相關資料，一經登記不可更改得獎者本人及同行者的資料。獎品一經送出，不論於任何情況下均不能更改、退換或兌換現金。

**17. 門票的座位位置將會如何分配？**

演唱會座位的分配由電腦系統隨機安排並盡量安排相連座位。若當下已無相連座位，系統會為得獎者安排兩張不相連座位的門票。一人一票入場。持票人不得擅自更改座位安排。如有特別需要（如得獎者或同行人士屬殘疾人士），請於登記領獎時儘早與工作人員反映，我們將會盡量為你安排合適的座位及協助。如於獲票後收到有關更改座位安排的要求，將不獲受理。

**18. 演唱會當日的安排如何？我可以於什麼時候進入會場？**

持票人可憑電子門票於演唱會當日下午二時三十分起開始登記進入海洋公園園區，並參加同日於海洋公園怡慶坊外舉行的零碳嘉年華。演唱會將於傍晚七時開始入場，並於晚上七時三十分正式開始。

**19. 如於演唱會進行期間離席，我可以重新進入會場嗎？**

如持票人於演唱會進行期間離席（包括去洗手間及接聽電話等），再次進入會場時必須再次出示（一）電子門票；及（二）與電子門票所示姓名相同且附有相片的身分證明文件，以便核對身分。如有違者，主辦單位有權拒絕入場。

如持票人於演唱會進行期間離開海洋公園，將不可再次進入海洋公園。

**20. 我可以攜帶應援物資出席演唱會，支持偶像嗎？**

為免影響其他現場觀眾視線和體驗，參加者不得攜帶橫額、海報、標語應援牌、宣傳品或展示品出席演唱會，參加者亦不得於場內派發任何帶有推廣成份的物品。

**21. 除了不可攜帶應援物外，還有什麼隨身物品的限制或行為需要注意？**

為響應是次活動的減碳宗旨，我們鼓勵持票人盡量避免於演唱會期間使用任何一次性即棄的物品（例如即棄膠樽）或為是次演唱會準備、製造或向他人派發任何一次性紀念品或其他即棄塑膠用品，以實踐源頭減廢。

此外，持票人進入海洋公園範圍後及出席演唱會時，亦需遵守海洋公園園內的守則（<https://www.oceanpark.com.hk/tc/park-rules-and-regulations>）。